

SALGSVILKÅR FOR DIGITALE VEILEDERE – "Hva gjør avfall farlig?"

1. Parter

Disse vilkårene gjelder for kjøp av den digitale veilederen "Hva gjør avfall farlig?" (heretter kalt "Veilederen"). Kjøper er den personen eller virksomheten som fullfører kjøpet av Veilederen. Selger er *Norsk forening farlig avfall (NFFA)*.

2. Produktbeskrivelse

Veilederen "Hva gjør avfall farlig?" er en digital lisens som gir tilgang til en elektronisk versjon av veilederen. Lisensen gir kjøperen rett til å bruke innholdet i Veilederen i samsvar med lisensbetingelsene. Kjøpet gjelder én gang, og lisensen gir kjøperen tilgang til innholdet uten at det er et repeterende abonnement. Lisensen er gyldig i seks måneder fra bestillingsdato.

3. Pris og betaling

Prisen for Veilederen er 500 NOK eks. mva. Betaling skjer umiddelbart ved kjøp via Vipps. Beløpet trekkes fra kjøperens konto ved gjennomført betaling.

4. Levering

Veilederen leveres digitalt umiddelbart etter at betalingen er gjennomført. Kjøper vil motta en lenke eller tilgangsinformasjon til Veilederen via den oppgitte e-postadressen.

5. Angrerett

I henhold til lov om angrerett har kjøper rett til å angre kjøpet innen 14 dager etter gjennomført kjøp, forutsatt at Veilederen ikke er lastet ned eller på annen måte benyttet. For å benytte angreretten, må kjøper sende en skriftlig erklæring til post@nffa.no. Ved benyttelse av angreretten vil kjøper få full refusjon.

6. Retur og refusjon

Ved problemer med produktet eller feil på Veilederen, kan kjøper kontakte oss på post@nffa.no for videre assistanse. Refusjon gis i henhold til angrerettloven, forutsatt at kjøper ikke har lastet ned innholdet.

7. Lisensbetingelser

Kjøper får en personlig, ikke-overførbar lisens til å bruke Veilederen for eget formål. Lisensen gir ikke rett til videresalg, distribusjon eller offentlig deling av innholdet. Lisensen er en studentlisens og gjelder for studenter som er tatt opp på studiet "Håndtering av farlig avfall og miljøgifter HAMN". Ved uriktige opplysninger eller misbruk, forbeholder selger seg retten til å inndra lisensen.

8. Reklamasjon og feil

Kjøper har rett til å reklamere på Veilederen dersom det foreligger feil eller mangler ved produktet. Reklamasjon skal sendes skriftlig til post@nffa.no innen rimelig tid etter at feilen er oppdaget. Dersom det er et berettiget krav, vil kjøper få enten en refusjon eller et alternativt produkt etter nærmere avtale.

9. Konfliktløsning

Eventuelle tvister som oppstår som følge av disse vilkårene skal forsøkes løst ved forhandlinger. Dersom partene ikke blir enige, kan saken bringes inn for domstolene med *Ringerike, Asker og Bærum tingrett* som vernetting.

10. Kontaktinformasjon

Kjøper kan kontakte selger ved spørsmål eller henvendelser til:

Norsk forening farlig avfall

Organisasjonsnummer: 983369669

Adresse: Strøket 9 1383 Asker

E-post: post@nffa.no