

Avfallsdeklarerer.no

Videreutvikling

Yasir Ahmed, Miljødirektoratet – IED
konferansen 08.juni 2023

Agenda

- Bakgrunn / Fakta
- Status
- Nyheter



Bakgrunn / fakta



Litt statistikk



Ca. 320 000 deklarasjoner årlig

1 427 mottak registrert i løsningen

Hele 64 828 produsenter registrert i løsningen

En gjennomsnittlig produsent har deklarerert 35 ganger

Ny løsning må utvikles i hovedsak «as-is», bare bedre brukergrensesnitt og med "sporbarhet" ...

Om løsningen

Avfallsdeklarering.no er en løsning for deklarerer av farlig avfall og radioaktivt avfall. Løsningen benyttes av aktører med deklarasjonsplikt, myndigheter og andre som ønsker innsyn i deklart avfall.

Avfallsdeklarering.no er ikke tilrettelagt for bruk på mobiltelefon.

LOGG INN

[Administrasjon](#) ? ?[Glemt passord?](#) ?[LOGG INN](#)

HVEM MÅ DEKLARERE?

Avfallsprodusenter og mottakere er pliktige å deklare farlig avfall.

Husholdninger og privatpersoner trenger ikke deklare avfall, men skal opplyse om innholdet i avfallet ved levering til kommunale innsamlingsordninger.

HVA SKAL DEKLARERES?

Avfall som er klassifisert som farlig og/eller radioaktivt skal deklarerer.

Avfall som verken er farlig eller radioaktivt, smittefarlig avfall, ordinært avfall, kasserte eksplosiver skal ikke registreres i denne databasen.

HVORFOR?

Farlig avfall kan forårsake skader på miljø, mennesker og dyr.

Deklarering gjør at myndighetene får oversikt over hvor mye farlig avfall som finnes, hvor det har oppstått og hvem som har tatt hånd om det.

[Veiledere >](#)[Regelverk >](#)[Avfallskoder >](#)[Avfallsmottak >](#)

Mandat

Prosjektet skal utvikle og lansere ny løsning for avfallsdeklarerer.no som er utviklet basert på Miljødirektoratets målarkitektur og med **brukerne i fokus** innen utgangen av første halvår 2024. Prosjektets kostnader skal ikke overstige tilgjengelige inntekter ved gebyrfinansiering, ev. behov for endring i gebyrsats som følge av endrede kostnader må varsles tidlig siden det innebærer forskriftsendring.



Bakgrunn for prosjektet

Utdatert teknologi

«Hard kodet» løsning

Høy trykk av
brakerhenvendelse til
brakerstøtte

Pålagt av EU



Hva gjør vi?

Mindre behov for brukerstøtte og support

Mer vedlikeholdbar kode/løsning

Full omskriving av
løsningen

Effektiv bruk av ressurser på utvikling og support

Raskere og rimeligere å utvikle ny funksjonalitet



Effektmål



Økt brukertilfredshet



Økt kvalitet på data



Økt tilgjengelighet på data og bedre oversikt over håndtering av farlig avfall.



Økt gjenbruk av løsninger og dermed reduserte kostnader ved å utvikle nye funksjoner



Suksesskriterier

Brukervennlig grensesnitt med fokus på universell utforming.

Brukertesting underveis i utviklingen.

Utviklet for åpent API som blir tilgjengelig for både produsenter, mottak og andre aktører.

Mulighet til å utvikle eget brukergrensesnitt til avfallsdeklarering etter eget ønske og tilpasninger.



Samarbeid / Interessenter

Myndighet



Involvering referansegruppe

Referansegruppen involveres gjennom prosjektperioden på følgende måte:

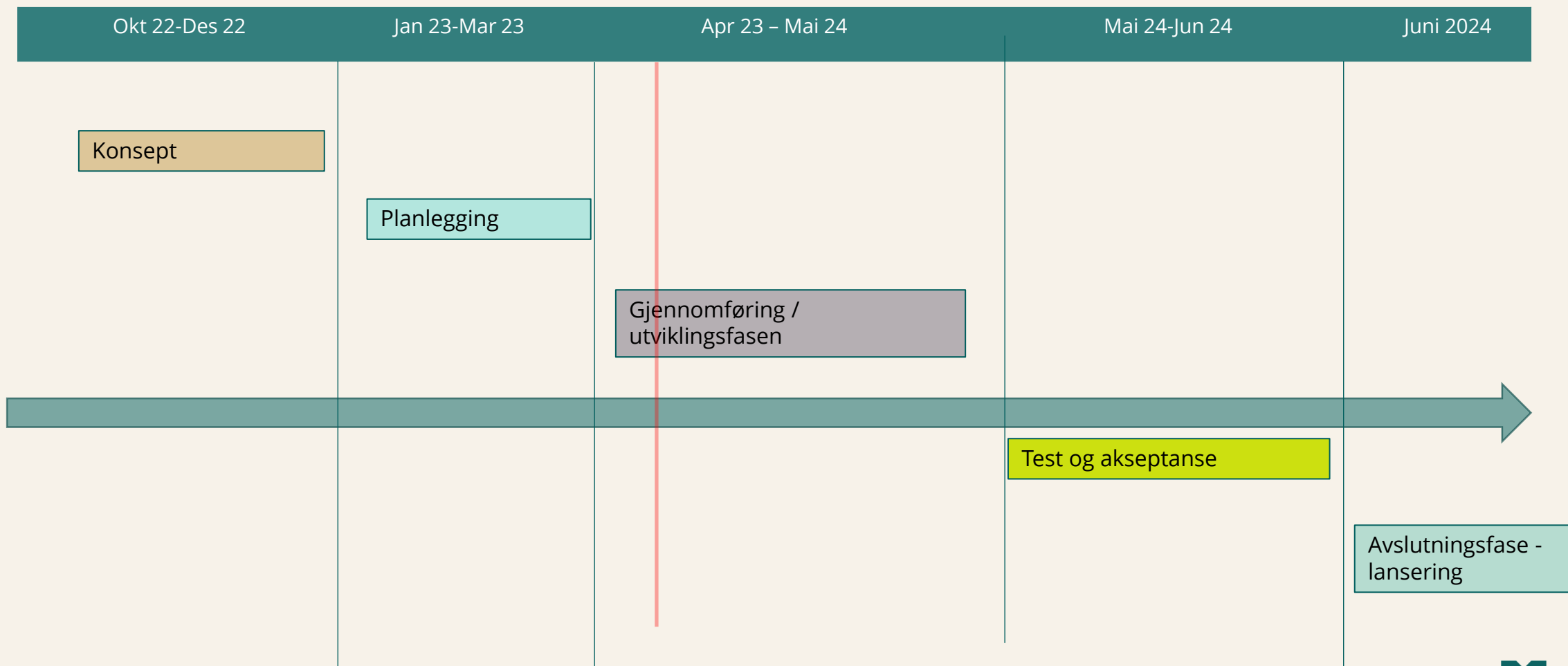
- Felles orienteringsmøte i løpet av prosjektperioden.
- Deltagelse i utvikling av brukerhistorier som direkte involverer den enkelte virksomhet.
- Mulighet for deltagelse i brukertesting.
- Løpende informasjon om prosjektets status.



*Status-
hvor er vi i dag?*



Prosjektplan



Brukerinnsikt

Research og innsiktsarbeid

12 dybdeintervjuer i sektoren

Workshop med utvalgte aktører



Bruker Profiler

Vi har laget bruker profiler over identifiserte brukere for å få oversikt over funksjonalitet som trengs, ønsker og behov til de forskjellige type brukere.

Spillolje saksbehandler

Spillolje saksbehandler Demografi Rolle: Senior rådgiver i Miljødirektoratet Lokasjon: Oslo	Beskrivelse av jobben Behandler saker og spør om de skal avsluttes eller ikke Kjører utbetaling en gang i måned Kan gå igjennom 100-200 saker i løpet av uken Gjør stikkprøver på deklarasjoner CO2 kommer med forslag om avsløggaste deklarasjoner
Viktige oppgaver / hva er viktig for meg? Å behandle saker Gjøre utbetalinger Se nye informasjon raskt Administrere tanker og peisobånd Kontrollere refusjonsanmodningene	Mål og behov (ensker?) Bedre kommunikasjon med kommuner og mottak Sakerfunksjon på refusjonsanmodninger Ny ferdig refusjonsmelding slik som de nye anlegg Måler å identifisere riktige vs feil deklarasjoner Opplasting av løbprøver i systemet
Utfordringer Ikke mulig å søke opp deklarasjonsnummer Finner ikke info om refusjonsmelding og alle brukere som har Tar tid med arkivering	Tekniske tilganger i løsningen Funksjon/rolle som kan brukes til å arkivere dokumenter Faktura system
Deklarasjoner som skal ferdiggjøre markerer flere farge markerte de til utbetaling	Anmodning om refusjon er lignende samdeklarasjon En anmodning på mange deklarasjoner

Kommunalt Mottak (Øvre Romerrike Av.)

Mottak Demografi Rolle: Farlig Avfall ekspert Lokasjon: Regionalt	Beskrivelse av jobben Tar imot mindre kylli av avfall Sortere og veile + korrigere Hjelper bedrifter å fylle ut deklarasjoner i løsten Kan være mange brukere Skifter rolle til produsent ofte
Viktige oppgaver / hva er viktig for meg? Viktig at de har oversikt over deklarasjoner som kommer inn Sortere og ha oversikt over deklarasjoner	Mål og behov Kunne se historikk Kunne støtte deklarasjoner Bedre rapporter per anlegg Kunne lagre favoritter og maler (rapporter) Forbedre slik det er på den gamle fra "handen" de kan se et annet sted
Utfordringer Tungvindt med rapporter Ansvar rapport - glemmer å dire hva han skal bruke Ikke mulig å få rapporter per anlegg	Tekniske tilganger i løsningen Der kunne eksportere informasjon

Produsent STOR

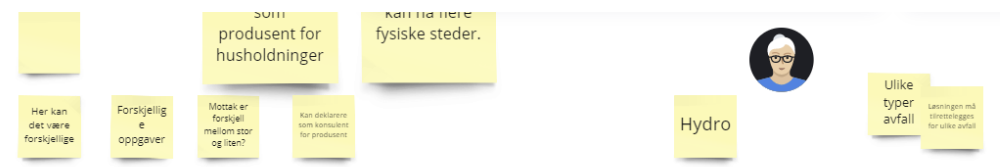
Produsent stor Demografi Rolle: Rådgiver F.A. Sikkerhetsrådgiver, Avfallskoordinator Lokasjon: Kontor i fabrikk	Beskrivelse av jobben Hun følger opp at logistikken fungerer Hun skriver deklarasjon og har ansvar transporter Kjør med hver dag, Annen hver uke, Stingsdags flere ganger om dagen
Viktige oppgaver / hva er viktig for meg? ADR transport skjema Skrive deklarasjoner	Mål og behov Måler - de bruker ofte slike deklarasjoner Behov for informasjon om Avf. KODER Bruker få avfallskoder = favoritter?
Utfordringer Mobil er vanskelig å bruke Kursing må skje, ellers kan du ikke bruke AFD	Tekniske tilganger i løsningen Standlisterapper som søke der finner ut - skal se brukerne, så de kan se de har opprettet Når det er et rapport, de vil gjerne se det i et ordbehandlingsprogram Bruker ikke mye og vil gjerne ha en maler som de kan bruke De trenger et info som ligger i AFD, ikke i deklarasjon, deklarasjon er for de som har logget Eksporterer til excel

Radioaktiv mottak

Mottak Demografi Rolle: Avdelingsleder radioaktiv avfall Lokasjon: Regionalt	Beskrivelse av jobben Hjelper kommuner med deklarasjoner Ansvar for nasjonale deponiet Tar imot mindre kylli av avfall Er i løstingen for å sjekke at det har blitt gjort riktig Tar hånd om sensitiv informasjon Saker som er viktig, men som ikke er på den gamle, eller som ikke er i løstingen
--	---

Produsent liten

Produsent liten Demografi Rolle: Snekkern, malern, vaktmestern Lokasjon:	Beskrivelse av jobben Små bedrifter/maler som slipper avfall Jobber med noe helt annet enn avfall
--	--



Nyheter –



Endringer som kommer / vurderes

Videresending og sporbarhet

Bedre brukergrensesnitt

Mindre klikk

Strukturelle endringer –
hjelpetekst, rekkefølge

Bedre søkefunksjonalitet

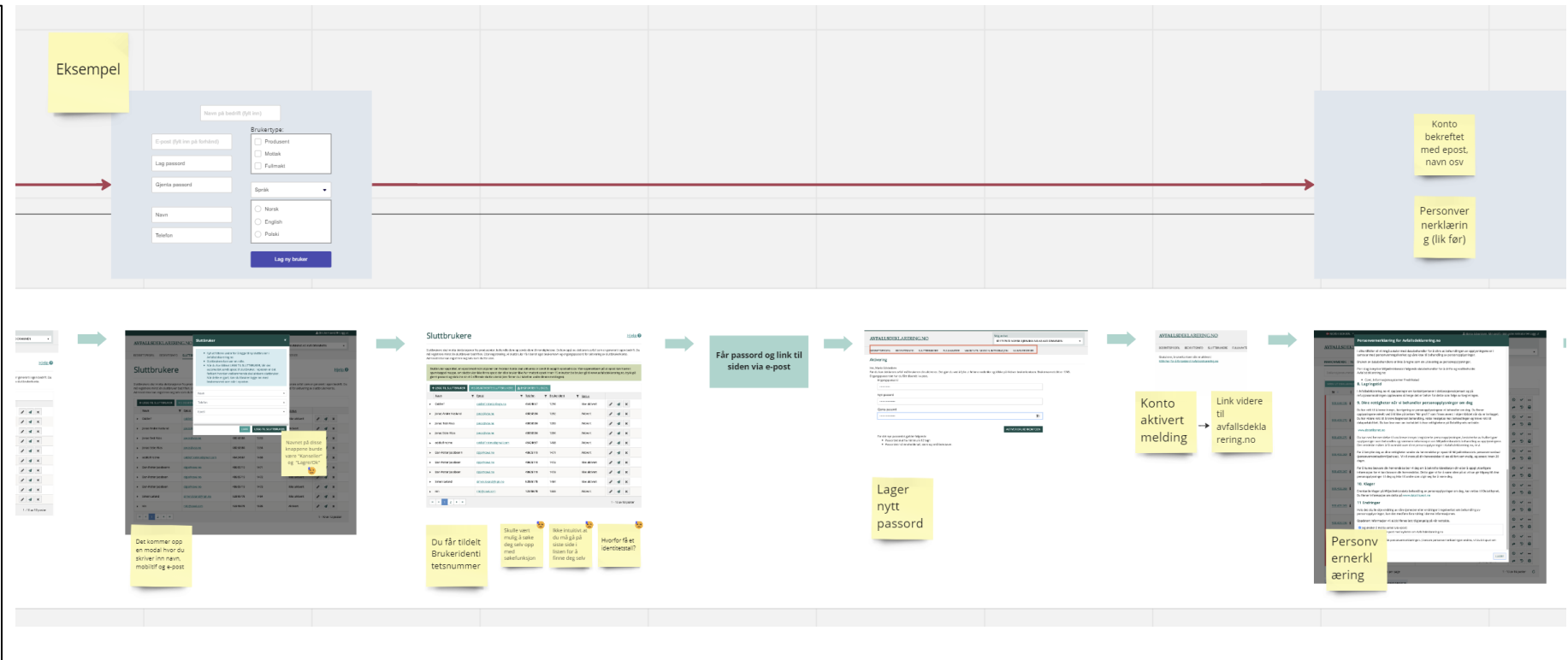
Tilpasninger i fullmaktsbruk



Enklere innlogging

User Flow identifiserer steg en bruker tar gjennom løsningen.

Vi har laget noen forbedrete User Flows, men i de store linjene er det lik eksisterende løsning.



Admin modulen

Avfallsdeklarerer.no

Oversikt over funksjonalitet i admin modul

Invitere ny bruker

Gi og forespør
fullmakt

Se og editer
bedriftsprofil

Se og editer anlegg

Liste over brukere

Se fullmakter

Maskin til maskin
integrasjon
(API)

Oversikt over
Faktura

Aktiv skjerm

Informasjon skjerm

Lenke

Lenke til
avfallsdeklarerer



Takk for oppmerksomheten!

Kontakt:

Yasir.ahmed@miljodir.no

Ingebjorg.Svindland@miljodir.no

